

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih RahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Pada Poli Penyakit Dalam Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tarakan Jakarta Pusat” Skripsi ini disusun dalam memenuhi persyaratan Pendidikan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul. Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dorongan barbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Aprilita Rina Yanti eff, M. Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Putri Handayani, SKM, M.KKK, selaku ketua Prodi Studi Kesehatan Masyarakat
3. Drs. IGK Wijasa, MARS, AK3, selaku dosen pembimbingan yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan Jakarta Pusat Yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlakukan.
5. Dosen – Dosen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan Ilmunya sehingga penulis bisa mengambil dan mempelajari untuk membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua dan keluarga saya telah memberikan bantuan dukungan material dan moral ;
7. Dita, Tuti, Nia, Yamin, Devi, Boy, Munthe, Junita selaku sahabat yang telah banyak membantu dan menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis menyadari mungkin masih ada kekurangan – kekurangan karena keterbatasan diluar kemampuan penulis, untuk itu kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan di kemudian hari.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, Maret 2018

Penulis

